# Herstellergarantie Microsoft - Allgemeine Bedingungen - Beschaffenheitsgarantie

**Garantiegeber: (keine Service-Adresse)** 

Microsoft Deutschland GmbH Konrad-Zuse-Str. 1 85716 Unterschleißheim (Munich) GERMANY

## Von uns empfohlen wird folgendes Service-Adresse:

Im Garantiefall bitte folgende Internetseite besuchen: http://support.microsoft.com/?ln=de

BESCHRÄNKTE GARANTIE (gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt)

WICHTIG – BITTE LESEN SIE DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE SORGFÄLTIG DURCH, UM IHRE RECHTE UND PFLICHTEN ZU VERSTEHEN! "Hardwaregerät" ist das Hardwareprodukt von Microsoft®. "Sie" ist entweder eine natürliche oder eine einzelne juristische Person, die in dieser beschränkten Garantie als "Sie" und "Ihr" bezeichnet wird.

#### A. GARANTIFN.

1. Ausdrückliche Garantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser beschränkten Garantie und an Stelle aller anderen ausdrücklichen Garantien (sofern vorhanden) garantiert Microsoft, dass die SOFTWARE und das Hardwaregerät bei normaler Verwendung und Wartung am Datum des Erwerbs, wie auf Ihrer Quittung oder einem ähnlichen Kaufbeleg angegeben, und während i) der nächsten 90 Tage für die SOFTWARE und ii) des nachfolgend für das jeweilige Hardwaregerät angegebenen Zeitraums (beides im Folgenden als "Garantiezeitraum" definiert) im Wesentlichen der beiliegenden Microsoft-Verpackung und -Dokumentation entsprechen werden. Für Fehler, die nach dem Garantiezeitraum entdeckt werden, gilt diese Garantie nicht mehr.

### Garantiezeitraum:

Xbox 360-Zubehör für Windows, Microsoft LifeChat ZX-6000: Neunzig (90) Tage Garantie.

Microsoft LifeChat LX-2000, Microsoft LifeChat LX-1000: Ein (1) Jahr

LifeCam VX-500, LifeCam VX-700, LifeCam VX-800, Microsoft Optical Mouse 200, Microsoft Wired Keyboard 200, Comfort Optical

Mouse 3000, Compact Optical Mouse 500, Wheel Mouse Optical: Zwei (2) Jahre

IntelliMouse® Optical, Wireless IntelliMouse Explorer, IntelliMouse Explorer für Bluetooth, Wireless IntelliMouse Explorer mit Fingerabdruck-Lesegerät: Fünf (5) Jahre

Microsoft-Fingerabdruck-Lesegerät, Microsoft Presenter 3000, Microsoft LifeChat LX-3000, Microsoft Notebook Cooling Shuttle,

Microsoft Notebook Cooling Base: Drei (3) Jahre Für alle anderen Microsoft-Webcams (ausgenommen die Kamera Microsoft Xbox Live Vision): Drei (3) Jahre

Für alle anderen Microsoft-Tastatur- und Maus-Desktop-Sets: Drei (3) Jahre

Für alle anderen Microsoft-Tastaturgeräte: Drei (3) Jahre Für alle anderen Microsoft-Mausgeräte: Drei (3) Jahre

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für subjektive oder ästhetische Gesichtspunkte des Hardwaregeräts oder der SOFTWARE, und es wird keinerlei Garantie in dieser Hinsicht gewährt. Die oben genannte ausdrückliche Garantie ist die einzige Ihnen gegebene ausdrückliche Garantie. Sie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder konkludenten Gewährleistungen und Garantien (mit Ausnahme von bestehenden, nicht ausschließbaren konkludenten Garantien), einschließlich aller Gewährleistungen und Garantien, die durch eine sonstige Dokumentation oder Verpackung gegeben werden. Informationen oder Vorschläge (mündlich oder in einem Dokument), die von Microsoft, ihren Vertretern, verbundenen Unternehmen oder Lieferanten bzw. ihren oder deren Mitarbeitern oder Vertretern gegeben werden, begründen keine Gewährleistung oder Garantie oder eine Erweiterung des Gültigkeitsbereichs dieser beschränkten Garantie. Die Bestimmung "Anwendbares Recht" in Teil 2 des Vertrags gilt für diese beschränkte Garantie und wird durch diese Bezugnahme Bestandteil dieses Abschnitts.

- 2. Beschränkung der Dauer von konkludenten Garantien. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie unter den Gesetzen einiger Rechtsordnungen möglicherweise auch eine konkludente Gewährleistung und/oder Garantie, die hiermit auf die Dauer des Garantiezeitraums beschränkt wird. Einige Rechtsordnungen gestatten eine Beschränkung der Zeitdauer von konkludenten Gewährleistungen oder Garantien nicht. Daher gilt die vorgenannte Beschränkung möglicherweise nicht für Sie.
- B. AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts und des Folgenden sowie vorausgesetzt, Sie geben die SOFTWARE und das Hardwaregerät mit einer Kopie Ihrer Quittung oder eines anderen echten Kaufbelegs während des Garantiezeitraums der Stelle zurück, von der Sie sie bzw. es erhalten haben (oder, wenn diese Stelle die Rückgabe nicht annimmt, an Microsoft), wird Microsoft nach eigener Wahl und als Ihre ausschließliche Abhilfe bei einer Verletzung dieser beschränkten

Garantie und jeglicher konkludenten Garantien:

die defekte SOFTWARE oder das defekte Hardwaregerät als Ganzes oder in Teilen nachbessern oder nachliefern oder

Ihnen eine Zahlung für die durch den Defekt verursachten Schäden leisten, die Sie erlitten haben, jedoch nur bis zu dem Betrag, den Sie für die SOFTWARE und/oder das Hardwaregerät gezahlt haben, abzüglich einer angemessenen Wertminderung auf Basis der tatsächlichen Verwendung.

Für die vorgenannte Abhilfe gilt Folgendes:

Jede nachgebesserte oder nachgelieferte SOFTWARE bzw. jedes nachgebesserte oder nachgelieferte Hardwaregerät ist neu oder überarbeitet oder gebraucht und funktionsfähig, in Funktion und Leistung mit dem ursprünglichen Hardwaregerät (oder der ursprünglichen SOFTWARE) vergleichbar und kann Drittanbieterartikel enthalten;

für jede SOFTWARE bzw. jedes Hardwaregerät, die bzw. das unter dieser beschränkten Garantie nachgebessert oder nachgeliefert wird, wird für die restliche Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für 30 Tage ab dem Datum des Rückversands des Artikels an Sie die Garantie übernommen, wobei der längere Zeitraum maßgebend ist. Wenn ein SOFTWARE-Update mit einer neuen beschränkten Garantie geliefert wird, gelten die Bedingungen dieser neuen beschränkten Garantie nur für die aktualisierte SOFTWARE, jedoch nicht für das ursprüngliche Hardwaregerät;

Sofern es von der Gesetzgebung in Ihrer Rechtsordnung nicht anderweitig vorgeschrieben ist, tragen Sie die Transportkosten (einschließlich Verpackung), die für Garantieleistungen anfallen; und

Microsoft gewährt keinerlei Garantien im Hinblick auf andere Leistungen, die unter dieser beschränkten Garantie bereitgestellt werden, und schließt alle Pflichten (sofern vorhanden) bezüglich mangelnder fachmännischer Bemühungen oder Fahrlässigkeit im Hinblick auf diese Leistungen aus.

- C. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR ANDERE SCHÄDEN. IM VOLLEN DURCH DAS RECHT GESTATTETEN UMFANG SIND MICROSOFT UND DEREN LIEFERANTEN, VERBUNDENE UNTERNEHMEN UND VERTRETER NICHT HAFTBAR FÜR:
- (i) FOLGE- ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN;
- (ii) SCHÄDEN ODER VERLUSTE WELCHER ART AUCH IMMER IM ZUSAMMENHANG MIT ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON DATEN ODER PRIVATSPHÄRE ODER VERTRAULICHKEIT, DER TATSACHE, DASS DAS HARDWAREGERÄT ODER DIE SOFTWARE ALS GANZES ODER IN TEILEN NICHT VERWENDET WERDEN KANN, PERSONENSCHÄDEN ODER VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, SORGFALTSPFLICHTEN, PFLICHTEN NACH TREU UND GLAUBEN ODER FACHMÄNNISCHE BEMÜHUNGEN); ODER
- (iii) INDIREKTE, SPEZIELLE ODER STRAFSCHÄDEN, DIE DURCH DIE SOFTWARE ODER DAS HARDWAREGERÄT ENTSTEHEN ODER IN IRGENDEINEM ZUSAMMENHANG DAMIT STEHEN. DAS VORGENANNTE GILT SELBST DANN, WENN MICROSOFT ODER EIN LIEFERANT, VERBUNDENES UNTERNEHMEN ODER VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE, UND SELBST IM FALLE VON VERSCHULDEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER ODER PRODUKTHAFTUNG, IRREFÜHRENDEN ANGABEN ODER EINEM SONSTIGEN GRUND.

Einige Rechtsordnungen gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Folge- oder beiläufig entstandenen Schäden nicht. Daher gelten die obige Beschränkung oder die obigen Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie.

- D. AUSSCHLÜSSE DER GELTUNG DER GARANTIE. Diese beschränkte Garantie gilt nicht, und Microsoft übernimmt keine Haftung unter dieser beschränkten Garantie, wenn die SOFTWARE oder das Hardwaregerät:
- zu kommerziellen Zwecken (einschließlich Vermietung oder Verleasen) oder zu Zwecken über den Gültigkeitsbereich der SOFTWARE-Lizenz hinaus verwendet wird:
- geändert oder manipuliert wird;
- durch höhere Gewalt, Spannungsspitzen in der Stromversorgung, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, einen Unfall, Verschleiß, unsachgemäße Handhabung, falsche Anwendung oder andere Ursachen, die mit Defekten des Hardwaregeräts oder der SOFTWARE in keinem Zusammenhang stehen, beschädigt wird:
- durch Programme, Daten, Viren oder Dateien oder beim Versand oder bei der Übermittlung beschädigt wird;
- nicht entsprechend der beiliegenden Dokumentation und den Gebrauchsanweisungen verwendet wird oder
- von einer anderen Stelle als einer von Microsoft autorisierten Reparaturstätte repariert oder abgeändert wird und die nicht autorisierte Stelle einen Defekt oder Schaden verursacht oder zu diesem beiträgt.

Diese beschränkte Garantie enthält keine Garantie im Hinblick auf Rechte oder Fähigkeiten, z. B. eine Garantie im Hinblick auf

Eigentum, ungestörte Nutzung oder Nichtverletzung von Rechten Dritter.

- E. REGISTRIERUNG. Sie müssen Ihren Erwerb der SOFTWARE und des Hardwaregeräts nicht registrieren, damit die beschränkte Garantie gültig ist.
- F. BEGÜNSTIGTER. Im durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang wird die beschränkte Garantie nur Ihnen, dem ersten lizenzierten Benutzer der SOFTWARE oder Käufer des Hardwaregeräts, gewährt. Die beschränkte Garantie gilt für keine dritte Person. Eine Gültigkeit dieser beschränkten Garantie für andere Personen, einschließlich jeglicher Personen, an die Sie die SOFTWARE/das Hardwaregerät wie unter diesem Vertrag gestattet übertragen, ist nicht vorgesehen, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben.
- G. WEITERE INFORMATIONEN. Microsoft ist der Zusicherer unter dieser beschränkten Garantie. Um Anweisungen für den Erhalt von Leistungen aus dieser beschränkten Garantie zu erhalten, müssen Sie sich entweder an die Microsoft-Niederlassung Ihres Landes wenden oder an folgende Adresse schreiben: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, oder besuchen Sie Microsoft im World Wide Web unter "http://www.microsoft.com".

Außerdem sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

- 1. Sie sind verpflichtet, einen Kaufbeleg in Form einer echten, datierten Quittung oder Rechnung (oder einer Kopie derselben) einzureichen, die bezeugt, dass Sie der Begünstigte unter dieser beschränkten Garantie sind und Ihr Antrag auf einen Anspruch innerhalb des Garantiezeitraums erfolgt.
- 2. Sie sind verpflichtet, die Versand- und sonstigen Anweisungen von Microsoft zu befolgen, falls Microsoft feststellt, dass das Hardwaregerät oder die SOFTWARE als Ganzes oder in Teilen zurückgegeben werden muss. Um eine Leistung aus der beschränkten Garantie zu erhalten, müssen Sie den Artikel entweder in seiner Originalverpackung oder in einer Verpackung, die einen gleichwertigen Schutz bietet, zu dem von Microsoft angegebenen Ort bringen oder an diesen Ort liefern. Sofern es von der Gesetzgebung in Ihrer Rechtsordnung nicht anderweitig vorgeschrieben ist, tragen Sie die Transportkosten (einschließlich Verpackung), die für Garantieleistungen anfallen.
- 3. Sie sind verpflichtet, sämtliche Dateien oder Daten zu löschen oder zu entfernen, die Sie als persönlich oder vertraulich ansehen, bevor Sie den Artikel an Microsoft senden.

Werden die vorstehenden Anweisungen nicht beachtet, kann dies zu Verzögerungen, zusätzlichen Gebühren für Sie oder zur Nichtigkeit Ihrer Garantie führen.

Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte, und möglicherweise genießen Sie je nach Rechtsordnung darüber hinaus weitere Rechte. Wenn eine Bedingung dieser beschränkten Garantie unter solchen Gesetzen unzulässig ist, ist diese Bedingung nichtig; die übrigen Bedingungen der beschränkten Garantie bleiben jedoch vollständig wirksam, wenn ihre Risikoverteilung nicht grundlegend gestört wird.

#### LIZENZVERTRAG FÜR SOFTWARE ZUR VERWENDUNG MIT MICROSOFT®-HARDWAREGERÄTEN

WICHTIG – BITTE SORGFÄLTIG LESEN: Lesen Sie die in diesem Softwarelizenzvertrag ("Vertrag") von Microsoft beschriebenen Rechte und Einschränkungen sorgfältig durch. Dieser Vertrag umfasst drei (3) Teile: 1) Softwarelizenzvertrag, 2) Allgemeine Bestimmungen, die sowohl für die Lizenzbestimmungen für die Software als auch für das Hardwaregerät gelten, und 3) eine Garantie für die SOFTWARE und das Hardwaregerät.

Dieser Vertrag ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder als juristischer Person, in diesem Vertrag mit "Sie" oder "Ihr" bezeichnet) und Microsoft Corporation. Die anwendbare Microsoft-Maus, die anwendbare Microsoft-Tastatur, die anwendbare Webcam bzw. das Headset oder der Fingerprint Reader von Microsoft werden in diesem Vertrag das "Hardwaregerät" genannt. "SOFTWARE" bedeutet die Software, die von Microsoft zur Verwendung mit dem anwendbaren Hardwaregerät geliefert wird. Sie umfasst dazugehörige Medien (einschließlich Kopien), gedruckte Materialien und Dokumentation im "Online"- oder elektronischen Format oder autorisierte Updates oder Ergänzungen von Microsoft für diese Software. Dieser Vertrag gewährt Ihnen NUR Lizenzrechte, wenn die SOFTWARE originale Microsoft-SOFTWARE ist.

## WIE WEITER UNTEN BESCHRIEBEN, GILT IHRE INSTALLATION DER SOFTWARE AUCH ALS IHRE ZUSTIMMUNG ZUR ÜBERTRAGUNG BESTIMMTER STANDARDCOMPUTERINFORMATIONEN ÜBER DAS INTERNET SOWIE ZUM AUTOMATISCHEN DOWNLOAD UND ZUR AUTOMATISCHEN INSTALLATION VON UPDATES AUF IHREM COMPUTER.

Überprüfung und Aufbewahrung des Vertrags: Unabhängig davon, ob Sie die SOFTWARE von einer autorisierten Website downloaden oder mit dem Hardwaregerät erhalten, wird die SOFTWARE erst und nur dann auf dem Arbeitsstationscomputer installiert, wenn Sie diesem Vertrag zustimmen (Informationen darüber, wie Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises erhalten, falls Sie nicht zustimmen, finden Sie weiter unten). Sie können den Text dieses Vertrags drucken oder jederzeit die Kopie im Abschnitt "Rechtliche Informationen" des Benutzerhandbuchs innerhalb der SOFTWARE anzeigen. BITTE BEACHTEN SIE: Die Bestimmungen eines gedruckten Vertrags oder eines Vertrags, das auf Ihre Anfrage geliefert wird, haben Vorrang vor den Bestimmungen jedes Bildschirm-Vertrags innerhalb der SOFTWARE.

Ihre Zustimmung. INDEM SIE AUF DIE OPTION "EINVERSTANDEN" KLICKEN ODER SIE AKTIVIEREN, DAS HARDWAREGERÄT VERWENDEN ODER DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, KOPIEREN ODER ANDERWEITIG VERWENDEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DURCH DIESEN VERTRAG GEBUNDEN ZU SEIN. Indem Sie auf die Schaltfläche "Einverstanden" klicken, leisten Sie eine symbolische Unterschrift und erklären sich mit allen Teilen dieses Vertrags einverstanden. Wenn Sie nicht zustimmen möchten, führen Sie keine der oben genannten Handlungen aus, und geben Sie sowohl das Hardwaregerät als auch die SOFTWARE gegen Rückerstattung des Kaufpreises der Stelle zurück, von der Sie es bzw. sie erworben haben. Falls Sie keine Rückerstattung des Kaufpreises erhalten können, wenden Sie sich bitte an die Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land, oder schreiben Sie an: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, oder besuchen Sie Microsoft im Internet unter http://www.microsoft.com.

## Teil 1: LIZENZ und -BESTIMMUNGEN für die SOFTWARE

Die SOFTWARE ist sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge als auch durch andere Gesetze und Abkommen über geistiges Eigentum geschützt. Die SOFTWARE wird lizenziert, nicht verkauft.

ALLGEMEINE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE. Durch diesen Vertrag werden Ihnen die folgenden Rechte gewährt:

INSTALLATION UND VERWENDUNG DER SOFTWARE. Falls in diesem Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind Sie nur berechtigt, eine Kopie der SOFTWARE auf einem einzelnen Computer, z.B. einer Arbeitsstation, einem Terminal oder anderen digitalen elektronischen Gerät ("Arbeitsstationscomputer"), zur Verwendung mit dem anwendbaren Hardwaregerät zu installieren, zu verwenden, darauf zuzugreifen, sie auszuführen oder in anderer Weise mit ihr zu interagieren ("ausführen").

GLEICHZEITIGE VERWENDUNG. Die SOFTWARE darf nicht gleichzeitig auf oder von verschiedenen Computern installiert, angezeigt, freigegeben oder verwendet werden.

ENTHALTENE MICROSOFT-PROGRAMME. Die SOFTWARE umfasst weitere Microsoft-Programme. Die Lizenzbestimmungen dieser Programme finden Anwendung.

UPDATES DES BETRIEBSSYSTEMS. Die SOFTWARE kann Softwareupdates von Betriebssystemkomponenten enthalten, die zum richtigen Betrieb der SOFTWARE erforderlich sind. Alle solche Betriebssystem-Softwareupdates werden an Sie unter den Bestimmungen der Betriebssystem-Softwarelizenz oder einem mit solchen Updates gelieferten gesonderten Endbenutzer-Lizenzvertrag lizenziert, nicht unter diesem Vertrag.

MEHRERE HARDWAREGERÄTE. Sofern Sie ein Mehrfachpaket der Hardwaregeräte erworben haben, sind sie berechtigt, eine (1) Kopie der SOFTWARE für jedes einzelne im Paket erworbene Hardwaregerät zu erstellen, und Sie dürfen jede einzelne Kopie entsprechend der in diesem Vertrag enthaltenen Bestimmungen verwenden.

EINSCHRÄNKUNGEN IM HINBLICK AUF ZURÜCKENTWICKLUNG (REVERSE ENGINEERING), DEKOMPILIERUNG UND DISASSEMBLIERUNG. Sie sind nicht berechtigt, die SOFTWARE zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dass (und nur insoweit) es das anwendbare Recht ungeachtet dieser Einschränkung ausdrücklich gestattet.

VERMIETUNG. Sie sind nicht berechtigt, die SOFTWARE zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.

VERWENDUNG MIT DEM HARDWAREGERÄT. Die SOFTWARE wird zur Verwendung in Verbindung mit dem Hardwaregerät gemäß diesem Vertrag lizenziert. Die SOFTWARE darf nur in Verbindung mit dem Hardwaregerät und nicht mit anderen Geräten verwendet werden.

SOFTWAREÜBERTRAGUNG. Sie sind berechtigt, alle Ihre Rechte aus diesem Vertrag dauerhaft zu übertragen, vorausgesetzt, Sie behalten keine Kopien der SOFTWARE zurück, Sie übertragen die vollständige SOFTWARE (einschließlich aller Komponenten, der Medien und der gedruckten Materialien, aller Updates, dieses Vertrags und, sofern vorhanden, des Certificate of Authenticity (Echtheitszertifikat)), und der/die Empfänger/in stimmt diesem Vertrag zu. Sofern die SOFTWARE ein Update ist, muss jede Übertragung auch alle früheren Versionen der SOFTWARE umfassen.

NICHT ZUM WEITERVERKAUF BESTIMMTE SOFTWARE. Falls die SOFTWARE als "Nicht zum Weiterverkauf bestimmt" oder "NFR" (Not For Resale) gekennzeichnet ist, sind Sie, ungeachtet anderer Abschnitte dieses Vertrags, nicht berechtigt, die SOFTWARE weiterzuverkaufen oder auf andere Weise für einen Gegenwert zu übertragen.

AUTOMATISCHE UPDATES. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass die SOFTWARE möglicherweise die von Ihnen verwendete Version der SOFTWARE und/oder ihrer Komponenten automatisch und regelmäßig überprüft und Updates und/oder Ergänzungen der SOFTWARE und/oder ihrer Komponenten abruft, die automatisch auf den Arbeitsstationscomputer, das Hardwaregerät, die SOFTWARE und/oder alle anderen Computer oder Geräte, die mit der SOFTWARE arbeiten, gedownloadet und/oder installiert werden. Dieses Feature (a) stellt über das Internet eine Verbindung mit Computersystemen von Microsoft oder von Serviceprovidern her, (b) verwendet Internetprotokolle, um an die entsprechenden Systeme Standardcomputerinformationen zu senden, wie z. B. Ihre Internetprotokolladresse, den Typ des Betriebssystems, den Typ des Browsers, Name und Version der verwendeten SOFTWARE und/oder ihrer Komponenten sowie den Sprachcode des Geräts, auf dem Sie die SOFTWARE und/oder ihre Komponenten installiert haben, und (c) lädt automatisch aktuelle Updates und/oder Ergänzungen für eine Vorversion der SOFTWARE und/oder ihrer Komponenten herunter und installiert diese oder fordert Sie auf, diese herunterzuladen und zu installieren. Sie stimmen der Übertragung Ihrer Computerinformationen und dem automatischen Download und der automatischen Installation von Updates und/oder Ergänzungen zu. Ihre Verwendung der SOFTWARE und des zugehörigen Hardwaregeräts, einschließlich eines solchen Updates und/oder einer solchen Ergänzung, unterliegt diesem Vertrag (wie von einem Microsoft-Vertrag, der mit dem Update und/oder der Ergänzung geliefert wird, ergänzt oder geändert). In einigen Fällen erhalten Sie keinen gesonderten Hinweis, wenn die Verbindung hergestellt wird. Sie können diese Features abschalten oder nicht verwenden. Weitere Informationen über diese Features finden Sie http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=130646. Durch die Verwendung dieser Features erklären Sie sich mit der Übertragung dieser Informationen einverstanden. Microsoft verwendet diese Informationen nicht, um Sie zu identifizieren oder Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

KÜNDIGUNG. Unbeschadet sonstiger Rechte ist Microsoft berechtigt, Ihre Rechte aus diesem Vertrag zu kündigen, sofern Sie gegen seine Bestimmungen verstoßen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, sämtliche Kopien der SOFTWARE und alle ihre Komponenten zu vernichten.

MARKEN. Dieser Vertrag gewährt Ihnen keinerlei Rechte in Verbindung mit Marken oder Dienstleistungsmarken von Microsoft oder deren Lieferanten.

SUPPORTLEISTUNGEN. Microsoft bietet Ihnen möglicherweise Supportleistungen in Verbindung mit der SOFTWARE und/oder dem Hardwaregerät ("Supportleistungen"). Die Supportleistungen können entsprechend den Microsoft-Bestimmungen und -Programmen, die im Benutzerhandbuch, der Dokumentation im "Online"-Format und/oder anderen von Microsoft zur Verfügung gestellten Materialien beschrieben sind, genutzt werden. Jeder ergänzende SOFTWARE-Code, der Ihnen im Rahmen der Supportleistungen zur Verfügung gestellt wird, wird als Bestandteil der SOFTWARE betrachtet und unterliegt den Bestimmungen dieses Vertrags, mit der Ausnahme, dass die Garantie nicht für Supportleistungen oder diesen ergänzenden Code gilt. Microsoft ist berechtigt, die technischen Daten, die Sie Microsoft im Rahmen der Supportleistungen zur Verfügung stellen, für geschäftliche Zwecke, einschließlich Produktsupport und Produktentwicklung, zu benutzen. Microsoft verpflichtet sich, solche technischen Daten ausschließlich anonym zu verwenden.

VORBEHALT VON RECHTEN. Microsoft behält sich alle Ihnen in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährten Rechte vor.

URHEBERRECHT. Alle Eigentums- und Urheberrechte sowie gewerblichen Schutzrechte an der SOFTWARE (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Fotografien, Animationen, Video, Audio, Musik, Text und "Applets", die in der SOFTWARE enthalten sind), den gedruckten Begleitmaterialien und jeder Kopie der SOFTWARE liegen bei Microsoft oder deren Lieferanten. Alle Eigentums- und Urheberrechte sowie gewerblichen Schutzrechte an Inhalten, die nicht in der SOFTWARE enthalten sind, auf die jedoch mit Hilfe der SOFTWARE zugegriffen werden kann, liegen bei dem jeweiligen Inhaltseigentümer und können durch anwendbare Urheberrechtsgesetze oder andere Gesetze und Abkommen über geistiges Eigentum geschützt sein. Dieser Vertrag gewährt Ihnen kein Recht, solche Inhalte zu verwenden. Die Verwendung von Onlinediensten, auf die mit Hilfe der SOFTWARE möglicherweise zugegriffen werden kann, unterliegt den jeweiligen Nutzungsbestimmungen dieser Dienste. Wenn diese SOFTWARE Dokumentation enthält, die nur in elektronischer Form zur Verfügung gestellt wird, sind Sie berechtigt, eine Kopie dieser elektronischen Dokumentation zu drucken. Sie sind nicht berechtigt, die dem Hardwaregerät und der SOFTWARE beiliegenden nicht elektronischen Materialien zu vervielfältigen. Alle in diesem Vertrag nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben Microsoft und deren Lieferanten vorbehalten.

AUSFUHRBESCHRÄNKUNGEN. Sie erkennen an, dass die unter diesem Vertrag lizenzierte SOFTWARE dem Exportrecht der USA

unterliegt. Sie erklären sich damit einverstanden, alle anwendbaren internationalen und nationalen Gesetze einzuhalten, die für die SOFTWARE gelten, einschließlich der Regelungen der USA zur Exportkontrolle (US Export Administration Regulations) sowie Beschränkungen im Hinblick auf Endbenutzer, Endbenutzung und Bestimmungsort, die von der Regierung der USA und anderen Regierungen erlassen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.com/exporting/.

SPEICHERUNG/NETZWERKVERWENDUNG. Sie sind berechtigt, eine Kopie der SOFTWARE auf einer Speichervorrichtung, wie etwa einem Netzwerkserver, zu speichern oder zu installieren, wenn diese ausschließlich dazu verwendet wird, die SOFTWARE über ein internes Netzwerk auf Ihren anderen Computern auszuführen; Sie sind jedoch verpflichtet, für die SOFTWARE für jeden einzelnen Computer, auf dem die SOFTWARE von der Speichervorrichtung aus ausgeführt wird, eine Lizenz zu erwerben, die speziell für die Verwendung auf diesem Computer gilt; darüber hinaus muss ein jeder dieser Computer ein anwendbares Hardwaregerät in Verbindung mit der SOFTWARE verwenden.

SICHERUNGSKOPIE. Nach der Installation einer Kopie der SOFTWARE unter Einhaltung dieses Vertrags dürfen Sie das Originalmedium, auf dem die SOFTWARE geliefert wurde, nur für Sicherungs- oder Archivierungszwecke aufbewahren. Wenn das Originalmedium erforderlich ist, um die SOFTWARE auf dem Computer zu verwenden, dürfen Sie eine Kopie der SOFTWARE nur für Sicherungs- oder Archivierungszwecke anfertigen. Im Allgemeinen stellt das Anfertigen unerlaubter Kopien der SOFTWARE oder das Umgehen des von der SOFTWARE verwendeten Kopierschutzes einen Gesetzesverstoß dar. Unter eingeschränkten Umständen, die möglicherweise auf Sie zutreffen, können Ausnahmen gelten.

SICHERUNGSDIENSTPROGRAMM. Wenn die SOFTWARE ein Microsoft-Sicherungsdienstprogramm enthält, dürfen Sie das Dienstprogramm verwenden, um diese einzige Sicherungskopie anzufertigen. Nach dem Erstellen der Sicherungskopie wird das Sicherungsdienstprogramm dauerhaft deaktiviert. Außer wie in diesem Vertrag ausdrücklich erlaubt, dürfen Sie in keinem anderen Fall Kopien der SOFTWARE oder der gedruckten Materialien, die der SOFTWARE beiliegen, anfertigen.

WAHL DER SPRACHVERSION. Möglicherweise stellt Ihnen Microsoft verschiedene Sprachversionen für eine oder mehrere unter diesem Vertrag lizenzierte Microsoft-SOFTWARE zur Verfügung. Wenn die SOFTWARE in mehr als einer Sprachversion vorliegt, dürfen Sie jeweils nur eine einzige der Sprachversionen gleichzeitig auf Ihrem Computer verwenden. Bei der Installation der SOFTWARE haben Sie die Möglichkeit, eine Sprachversion zur Installation auf dem Computer auszuwählen.

### Teil 2: ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Die folgenden Bestimmungen gelten sowohl für die SOFTWARE als auch für das Hardwaregerät.

VORBEHALT VON RECHTEN. Microsoft behält das Eigentum und alle Rechte an der SOFTWARE und dem Hardwaregerät einschließlich aller Kopien der SOFTWARE. Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben Microsoft vorbehalten.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. Für Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund einschließlich unerlaubter Handlung, gelten die folgenden Regelungen:

Microsoft haftet bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz nach den gesetzlichen Vorschriften. Wenn Sie die SOFTWARE und das Hardwaregerät in Deutschland erworben haben, haftet Microsoft auch bei Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Vorschriften.

Microsoft haftet nicht für leichte Fahrlässigkeit. Wenn Sie die SOFTWARE und das Hardwaregerät jedoch in Deutschland erworben haben, haftet Microsoft auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn Microsoft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. In diesen Fällen ist die Haftung von Microsoft auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt. In allen anderen Fällen einschließlich unerlaubter Handlung haftet Microsoft auch in Deutschland nicht für leichte Fahrlässigkeit.

ANWENDBARES RECHT. Wenn Sie die SOFTWARE und das Hardwaregerät in der Europäischen Union, Island, Norwegen oder in der Schweiz erworben haben, gilt das Recht des Landes, in dem Sie die SOFTWARE und das Hardwaregerät erworben haben. Ansonsten unterliegt diesem Vertrag dem Recht des Staates Washington, USA.

FRAGEN. Falls Sie Fragen zu diesem Vertrag haben oder aus einem anderen Grund mit Microsoft Kontakt aufnehmen möchten, verwenden Sie bitte die mit dem Hardwaregerät gelieferten Adressinformationen, um mit der Microsoft-Niederlassung in Ihrem Land Kontakt aufzunehmen, oder besuchen Sie Microsoft im World Wide Web unter "www.microsoft.com".

#### Teil 3: BESCHRÄNKTE GARANTIE

#### A. GARANTIEN.

1. Ausdrückliche Garantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser beschränkten Garantie und an Stelle aller anderen ausdrücklichen Garantien (sofern vorhanden) garantiert Microsoft, dass die SOFTWARE und das Hardwaregerät bei normaler Verwendung und Wartung am Datum des Erwerbs, wie auf Ihrer Quittung oder einem ähnlichen Kaufbeleg angegeben, und während i) der nächsten 90 Tage für die SOFTWARE und ii) des nachfolgend für das ieweilige Hardwaregerät angegebenen Zeitraums (beides im Folgenden als "Garantiezeitraum" definiert) im Wesentlichen der beiliegenden Microsoft-Verpackung und -Dokumentation entsprechen werden. Für Fehler, die nach dem Garantiezeitraum entdeckt werden, gilt diese Garantie nicht mehr.

## Garantiezeitraum:

Xbox 360-Zubehör für Windows, Microsoft LifeChat ZX-6000: Neunzig (90) Tage Garantie.

Microsoft LifeChat LX-2000, Microsoft LifeChat LX-1000: Ein (1) Jahr

LifeCam VX-500, LifeCam VX-700, LifeCam VX-800, Microsoft Optical Mouse 200, Microsoft Wired Keyboard 200, Comfort Optical Mouse 3000, Compact Optical Mouse 500, Wheel Mouse Optical: Zwei (2) Jahre

IntelliMouse® Optical, Wireless IntelliMouse Explorer, IntelliMouse Explorer für Bluetooth, Wireless IntelliMouse Explorer mit Fingerabdruck-Lesegerät: Fünf (5) Jahre

Microsoft-Fingerabdruck-Lesegerät, Microsoft Presenter 3000, Microsoft LifeChat LX-3000, Microsoft Notebook Cooling Shuttle, Microsoft Notebook Cooling Base: Drei (3) Jahre

Für alle anderen Microsoft-Webcams (ausgenommen die Kamera Microsoft Xbox Live Vision): Drei (3) Jahre

Für alle anderen Microsoft-Tastatur- und Maus-Desktop-Sets: Drei (3) Jahre

Für alle anderen Microsoft-Tastaturgeräte: Drei (3) Jahre Für alle anderen Microsoft-Mausgeräte: Drei (3) Jahre

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für subjektive oder ästhetische Gesichtspunkte des Hardwaregeräts oder der SOFTWARE, und es wird keinerlei Garantie in dieser Hinsicht gewährt. Die oben genannte ausdrückliche Garantie ist die einzige Ihnen gegebene ausdrückliche Garantie. Sie ersetzt alle anderen ausdrücklichen oder konkludenten Gewährleistungen und Garantien (mit Ausnahme von bestehenden, nicht ausschließbaren konkludenten Garantien), einschließlich aller Gewährleistungen und Garantien, die durch eine sonstige Dokumentation oder Verpackung gegeben werden. Informationen oder Vorschläge (mündlich oder in einem Dokument), die von Microsoft, ihren Vertretern, verbundenen Unternehmen oder Lieferanten bzw. ihren oder deren Mitarbeitern oder Vertretern gegeben werden, begründen keine Gewährleistung oder Garantie oder eine Erweiterung des Gültigkeitsbereichs dieser beschränkten Garantie. Die Bestimmung "Anwendbares Recht" in Teil 2 des Vertrags gilt für diese beschränkte Garantie und wird durch diese Bezugnahme Bestandteil dieses Abschnitts.

- 2. Beschränkung der Dauer von konkludenten Garantien. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie unter den Gesetzen einiger Rechtsordnungen möglicherweise auch eine konkludente Gewährleistung und/oder Garantie, die hiermit auf die Dauer des Garantiezeitraums beschränkt wird. Einige Rechtsordnungen gestatten eine Beschränkung der Zeitdauer von konkludenten Gewährleistungen oder Garantien nicht. Daher gilt die vorgenannte Beschränkung möglicherweise nicht für Sie.
- B. AUSSCHLIESSLICHER ANSPRUCH. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts und des Folgenden sowie vorausgesetzt, Sie geben die SOFTWARE und das Hardwaregerät mit einer Kopie Ihrer Quittung oder eines anderen echten Kaufbelegs während des Garantiezeitraums der Stelle zurück, von der Sie sie bzw. es erhalten haben (oder, wenn diese Stelle die Rückgabe nicht annimmt, an Microsoft), wird Microsoft nach eigener Wahl und als Ihre ausschließliche Abhilfe bei einer Verletzung dieser beschränkten Garantie und jeglicher konkludenten Garantien:

die defekte SOFTWARE oder das defekte Hardwaregerät als Ganzes oder in Teilen nachbessern oder nachliefern oder

Ihnen eine Zahlung für die durch den Defekt verursachten Schäden leisten, die Sie erlitten haben, jedoch nur bis zu dem Betrag, den Sie für die SOFTWARE und/oder das Hardwaregerät gezahlt haben, abzüglich einer angemessenen Wertminderung auf Basis der tatsächlichen Verwendung.

Für die vorgenannte Abhilfe gilt Folgendes:

Jede nachgebesserte oder nachgelieferte SOFTWARE bzw. jedes nachgebesserte oder nachgelieferte Hardwaregerät ist neu oder überarbeitet oder gebraucht und funktionsfähig, in Funktion und Leistung mit dem ursprünglichen Hardwaregerät (oder der ursprünglichen SOFTWARE) vergleichbar und kann Drittanbieterartikel enthalten;

für jede SOFTWARE bzw. jedes Hardwaregerät, die bzw. das unter dieser beschränkten Garantie nachgebessert oder nachgeliefert wird, wird für die restliche Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für 30 Tage ab dem Datum des Rückversands des Artikels an Sie die Garantie übernommen, wobei der längere Zeitraum maßgebend ist. Wenn ein SOFTWARE-Update mit einer neuen beschränkten Garantie geliefert wird, gelten die Bedingungen dieser neuen beschränkten Garantie nur für die aktualisierte SOFTWARE, jedoch nicht für das ursprüngliche Hardwaregerät;

Sofern es von der Gesetzgebung in Ihrer Rechtsordnung nicht anderweitig vorgeschrieben ist, tragen Sie die Transportkosten

(einschließlich Verpackung), die für Garantieleistungen anfallen; und

Microsoft gewährt keinerlei Garantien im Hinblick auf andere Leistungen, die unter dieser beschränkten Garantie bereitgestellt werden, und schließt alle Pflichten (sofern vorhanden) bezüglich mangelnder fachmännischer Bemühungen oder Fahrlässigkeit im Hinblick auf diese Leistungen aus.

- C. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR ANDERE SCHÄDEN. IM VOLLEN DURCH DAS RECHT GESTATTETEN UMFANG SIND MICROSOFT UND DEREN LIEFERANTEN, VERBUNDENE UNTERNEHMEN UND VERTRETER NICHT HAFTBAR FÜR:
- (i) FOLGE- ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN;
- (ii) SCHÄDEN ODER VERLUSTE WELCHER ART AUCH IMMER IM ZUSAMMENHANG MIT ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON DATEN ODER PRIVATSPHÄRE ODER VERTRAULICHKEIT, DER TATSACHE, DASS DAS HARDWAREGERÄT ODER DIE SOFTWARE ALS GANZES ODER IN TEILEN NICHT VERWENDET WERDEN KANN, PERSONENSCHÄDEN ODER VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, SORGFALTSPFLICHTEN, PFLICHTEN NACH TREU UND GLAUBEN ODER FACHMÄNNISCHE BEMÜHUNGEN); ODER
- (iii) INDIREKTE, SPEZIELLE ODER STRAFSCHÄDEN, DIE DURCH DIE SOFTWARE ODER DAS HARDWAREGERÄT ENTSTEHEN ODER IN IRGENDEINEM ZUSAMMENHANG DAMIT STEHEN. DAS VORGENANNTE GILT SELBST DANN, WENN MICROSOFT ODER EIN LIEFERANT, VERBUNDENES UNTERNEHMEN ODER VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER VERLUSTE ODER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE, UND SELBST IM FALLE VON VERSCHULDEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER ODER PRODUKTHAFTUNG, IRREFÜHRENDEN ANGABEN ODER EINEM SONSTIGEN GRUND.

Einige Rechtsordnungen gestatten den Ausschluss oder die Beschränkung von Folge- oder beiläufig entstandenen Schäden nicht. Daher gelten die obige Beschränkung oder die obigen Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie.

- D. AUSSCHLÜSSE DER GELTUNG DER GARANTIE. Diese beschränkte Garantie gilt nicht, und Microsoft übernimmt keine Haftung unter dieser beschränkten Garantie, wenn die SOFTWARE oder das Hardwaregerät:
- zu kommerziellen Zwecken (einschließlich Vermietung oder Verleasen) oder zu Zwecken über den Gültigkeitsbereich der SOFTWARE-Lizenz hinaus verwendet wird;
- geändert oder manipuliert wird;
- durch höhere Gewalt, Spannungsspitzen in der Stromversorgung, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit, einen Unfall, Verschleiß, unsachgemäße Handhabung, falsche Anwendung oder andere Ursachen, die mit Defekten des Hardwaregeräts oder der SOFTWARE in keinem Zusammenhang stehen, beschädigt wird;
- durch Programme, Daten, Viren oder Dateien oder beim Versand oder bei der Übermittlung beschädigt wird;
- nicht entsprechend der beiliegenden Dokumentation und den Gebrauchsanweisungen verwendet wird oder
- von einer anderen Stelle als einer von Microsoft autorisierten Reparaturstätte repariert oder abgeändert wird und die nicht autorisierte Stelle einen Defekt oder Schaden verursacht oder zu diesem beiträgt.

Diese beschränkte Garantie enthält keine Garantie im Hinblick auf Rechte oder Fähigkeiten, z. B. eine Garantie im Hinblick auf Eigentum, ungestörte Nutzung oder Nichtverletzung von Rechten Dritter.

- E. REGISTRIERUNG. Sie müssen Ihren Erwerb der SOFTWARE und des Hardwaregeräts nicht registrieren, damit die beschränkte Garantie gültig ist.
- F. BEGÜNSTIGTER. Im durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang wird die beschränkte Garantie nur Ihnen, dem ersten lizenzierten Benutzer der SOFTWARE oder Käufer des Hardwaregeräts, gewährt. Die beschränkte Garantie gilt für keine dritte Person. Eine Gültigkeit dieser beschränkten Garantie für andere Personen, einschließlich jeglicher Personen, an die Sie die SOFTWARE/das Hardwaregerät wie unter diesem Vertrag gestattet übertragen, ist nicht vorgesehen, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben.
- G. WEITERE INFORMATIONEN. Microsoft ist der Zusicherer unter dieser beschränkten Garantie. Um Anweisungen für den Erhalt von Leistungen aus dieser beschränkten Garantie zu erhalten, müssen Sie sich entweder an die Microsoft-Niederlassung Ihres Landes wenden oder an folgende Adresse schreiben: Microsoft Sales Information Center, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, oder besuchen Sie Microsoft im World Wide Web unter "http://www.microsoft.com".

Außerdem sind Sie zu Folgendem verpflichtet:

1. Sie sind verpflichtet, einen Kaufbeleg in Form einer echten, datierten Quittung oder Rechnung (oder einer Kopie derselben) einzureichen, die bezeugt, dass Sie der Begünstigte unter dieser beschränkten Garantie sind und Ihr Antrag auf einen Anspruch innerhalb des Garantiezeitraums erfolgt.

- 2. Sie sind verpflichtet, die Versand- und sonstigen Anweisungen von Microsoft zu befolgen, falls Microsoft feststellt, dass das Hardwaregerät oder die SOFTWARE als Ganzes oder in Teilen zurückgegeben werden muss. Um eine Leistung aus der beschränkten Garantie zu erhalten, müssen Sie den Artikel entweder in seiner Originalverpackung oder in einer Verpackung, die einen gleichwertigen Schutz bietet, zu dem von Microsoft angegebenen Ort bringen oder an diesen Ort liefern. Sofern es von der Gesetzgebung in Ihrer Rechtsordnung nicht anderweitig vorgeschrieben ist, tragen Sie die Transportkosten (einschließlich Verpackung), die für Garantieleistungen anfallen.
- 3. Sie sind verpflichtet, sämtliche Dateien oder Datein zu löschen oder zu entfernen, die Sie als persönlich oder vertraulich ansehen, bevor Sie den Artikel an Microsoft senden.

Werden die vorstehenden Anweisungen nicht beachtet, kann dies zu Verzögerungen, zusätzlichen Gebühren für Sie oder zur Nichtigkeit Ihrer Garantie führen.

Diese beschränkte Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte, und möglicherweise genießen Sie je nach Rechtsordnung darüber hinaus weitere Rechte. Wenn eine Bedingung dieser beschränkten Garantie unter solchen Gesetzen unzulässig ist, ist diese Bedingung nichtig; die übrigen Bedingungen der beschränkten Garantie bleiben jedoch vollständig wirksam, wenn ihre Risikoverteilung nicht grundlegend gestört wird.